



K2 HARDWARE



Komu je určen

Produkt K2 Hardware je určen nejen uživatelům Informačního systému K2.

Je vhodný obecně pro všechny firmy, které potřebují zajistit maximální výkon, vysokou spolehlivost nebo optimální servis jakékoliv části IT infrastruktury. Zejména je zamě-

řen tam, kde je zapotřebí eliminovat náklady vzniklé náročností koordinace jednotlivých subdodavatelů v servisním procesu.

Cíl

Cílem je maximalizace užitné hodnoty technologické platformy, na které je IS K2 včetně dalších informačních služeb provozován. Přínosem je efektivní zavádění inovativních technologií, jak softwarových tak i hardwarových. Díky certifikovaným profesionálům, kteří disponují nejen vysoce odbornými znalostmi z oblasti systémového software a hardware, ale i neméně důležitými znalostmi vazeb systémových prostředků na služby Informačního systému K2, může zákazník zvolit řešení, které splňuje bezesbýtku jeho náročné požadavky na kvalitu implementace a spolehlivost provozu IS K2.

Přínos

- > optimalizace výběru vhodných technologických prostředků
- > snadnější implementace informačního systému

- > rychlejší zavedení do ostrého provozu
- > garance správné funkčnosti informačního systému jako celku
- > možnost optimalizace zajištění servisních potřeb zákazníka
- > přístup ke znalostní bázi týmu odborníků
- > jeden partner pro hlášení požadavků na servisní zásah
- > možnost volby optimálního rozsahu servisní péče
- > možnost volby optimálního rozsahu servisní odezvy
- > příležitost pro pravidelné profylaktické návštěvy

Výhoda

Výhodnou aplikací rozsáhlého know-how IT specialistů získává zákazník možnost využívat vždy moderní a, z pohledu předpokladů využití, optimální prostředky.

Důležitou součástí poskytovaného benefitu je také neustále se rozšiřující znalostní báze, úroveň vzdělání i počet specialistů v technickém týmu. Výsledkem je dosažení stabilního a spolehlivého provozu informačních technologií, vysoké míry flexibility a zastupitelnosti při servisních zásazích - tedy zefektivnění chodu celé firmy.

Produkt je vhodný obecně pro všechny firmy, které potřebují zajistit maximální výkon, vysokou spolehlivost nebo optimální servis jakékoliv části IT infrastruktury.



K2 Hardware je cestou k dosažení optimální kombinace hardwarového a softwarového vybavení, odborných implementačních služeb a garantovaného servisu.

Díky silnému postavení značky K2 atmitec na trhu lze nabídnout u pořizovaných technologií mimořádně atraktivní poměr cena/výkon, který by byl za standardních podmínek nedosažitelný.

Výsledkem procesu implementace je optimálně nastavený systém s následnou garancí funkčnosti řešení jako celku.

Popis

K2 Hardware je cestou k dosažení optimální kombinace hardwarového a softwarového vybavení, odborných implementačních služeb a garantovaného servisu. Zákazníkovi jsou po důkladné analýze předkládána řešení, která jsou nejen plně v souladu s jeho obchodními záměry, ale také představují optimální kombinaci z hlediska celkových nákladů na vlastnictví, budoucí rozšiřitelnosti, administrace a jejich kvalitního servisu. Za provoz a stabilitu nasazených technologií však zůstává, ve smluvně definované míře, plně zodpovědný implementátor.

Návrh moderní architektury systému

Cesta k cíli začíná u návrhu architektury budoucího systému. Tým vysoce kvalifikovaných systémových inženýrů trvale sleduje a vyhodnocuje trendy v oblasti informačních technologií. Své znalosti využívají při posuzování možností řešení zákaznických potřeb a stanovování návrhů scénářů řešení. Jednotlivé možnosti jsou následně posuzovány z hlediska poskytovaného výkonu, škálovatelnosti, úrovně zabezpečení, stability a v neposlední řadě z pohledu celkových nákladů na vlastnictví.

Optimální koordinace dodávky

Pro realizaci projektu zákazníkům jsou využívány špičkové technologie renomovaných výrobců. Díky silnému postavení značky K2 atmitec na trhu lze nabídnout u pořizovaných technologií mimořádně atraktivní poměr cena/výkon, který by byl za standardních podmínek nedosažitelný.

Zároveň s dodávkou technologií probíhá koordinace jednotlivých činností. Vše je řízeno projektově. Předem jsou vyhodnocena „úzká“ místa a stanoveny přesné časové plány s garancí termínu zprovoznění.

Kvalitní implementace

Implementace realizují týmy odborníků vedené systémovými specialisty. Takto je zajištěna znalost nasazených technologií včetně vazeb mezi jednotlivými subsystémy a jejich dopadu na výslednou funkčnost Informačního systému K2.

Výsledkem procesu implementace je optimálně nastavený systém s následnou garancí funkčnosti řešení jako celku.

Profesionální péče po celou dobu životnosti řešení

Základním předpokladem maximálního využití technologií jak z pohledu dosažitelného výkonu, tak i z pohledu doby, po kterou je zařízení v provozu, je zajištění pravidelné profesionální péče. V rámci servisního vztahu má zákazník možnost si nastavit požadovaný rozsah pravidelných profylaktických návštěv specialisty, který zajistí optimální chod IT technologií s cílem minimalizovat vedlejší servisní náklady na provoz systému jako celku.

